

## **Для заполнения в Книгу жалоб и предложений.**

Дата, время Мне, ФИО, на территории торгового объекта (название магазина, адрес), а конкретно на кассе, сотрудником (ми) вашего магазина - (если знаете должность, ФИО продавца, то казываем и их) было отказано в продаже товара (ов) (обязательно указать название товара - любого и его цена и характеристики) по мотиву отсутствия маски. Довожу до вашего сведения, что такой отказ является не законным, т.к. действия ваших сотрудников нарушают ст 10; п. 1 п 2 ст 310" п. 1 п 3 ст 426; п 1 ст 433; ст. 494 ГК РФ, а также ч 1 ч 2 ст 16 Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 за что предусмотрена административная ответственность по ст. 14.8 КоАП РФ. По данному факту будет сообщено в компетентные органы.

### **ВАЖНО!**

После заполнения необходимо сфотографировать следующие страницы: обложку, первый разворот, жалобу предшествующую вашему, свою жалобу, последний разворот с шивкой и печатью организации. Если печати нет, то необходимо потребовать поставить печать организации.